

Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringspremie niet betaal?

DLE Natura Uitvaartverzekeringen N.V.



BETALEN

U hebt 14 dagen de tijd om de premie te betalen.

15 dagen



HERINNERING

U hebt nu nog 14 dagen om te betalen, anders bent u niet verzekerd!

Heeft u al betaald? Fijn! Lukt het niet om uw premie te betalen? **Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0591-611415 of info@dle.nl.** Wij kijken dan samen met u hoe we u kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

30 dagen



NIET MEER VERZEKERD

U moet binnen 10 dagen betalen. Anders schakelen we een incassobureau in. Dan moet u extra kosten betalen.

Heeft u de premie niet betaald? Dan bent u in die periode **niet verzekerd**. Ook niet als u achteraf alsnog betaalt. Betaalt u toch? Dan bent u weer verzekerd. Heeft u een betalingsachterstand? Dan kunnen wij uw **verzekering beëindigen**. U moet dan nog steeds de premie betalen.

40 dagen



INCASSO

Het incassobureau zorgt ervoor dat we de premie ontvangen. Hiervoor brengt het bureau u extra kosten in rekening.

Hebben we uw premie niet binnen 5 dagen alsnog ontvangen? **Dan schakelen wij een incassobureau in.** U moet dan niet alleen de premie betalen, maar ook de extra kosten. Ook heeft u alleen nog maar contact met het incassobureau en niet meer met ons.

45 dagen



DEURWAARDER

De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat je je premie betaalt. Ook alle extra kosten moet jij betalen.

Heeft u na 30 dagen de kosten voor het incassobureau én uw premie nog niet betaald? **Dan schakelen wij een deurwaarder in.** De deurwaarder kan de rechter inschakelen. De rechter kan u dan dwingen om te betalen.

UITLEG EN EXTRA INFORMATIE

Betalingstraject

Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.

Premie

Het bedrag dat u aan ons betaalt voor uw verzekering.

Dekking

Datgene waarvoor je verzekerd bent.

Vragen?

[link / telefoonnummer / e-mailadres]

Dekking vervallen

Is de dekking vervallen? Dan bent u niet meer verzekerd. Dat betekent dat u geen recht meer hebt op een uitkering bij overlijden.

Registratie

Betaalt u de premie niet? En beëindigen wij daarom uw verzekering? Dan melden we u aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen uw gegevens op in een lijst. Als u op die lijst staat, is het later misschien lastiger om u weer te verzekeren.